

Záručné podmienky

kuchynské drezy

BLANCO

Firma BLANCO zodpovedá za kvalitu výrobku v priebehu záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja. Záruka sa vzťahuje iba na reklamácie vzniknuté výrobnou vadou alebo vadou materiálu. Vadné výrobky prípadne ich vadné diely budú podľa nášho uváženia buď opravené, alebo vymenené. Záručný bezplatný servis je poskytovaný na závady zapríčinené vadou materiálu. Pri každej reklamacii je nutné predložiť riadne vyplnené údaje podľa reklamačného poriadku alebo záručného listu. Zákazník uplatňuje reklamáciu u predávajúceho, u ktorého si výrobok zakúpil.

Záruka zaniká v nasledovných prípadoch:

- chybná alebo nesprávna montáž a manipulácia
- prirodzené opotrebovanie, chybná alebo nesprávna údržba
- nevhodné prevádzkové podmienky, vonkajší mechanický zásah akéhokoľvek druhu
- poškodenie povrchu použitím nesprávnych prípravkov na údržbu
- náklady na servisný výjazd technika pri nezistení závady v zmysle záruky hradí výhradne osoba, ktorá nárok na opravu uplatnila
- otázky záruky, výmeny a prípadného zrušenia kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka

Montážne pokyny:

- montáž drezu zverte výhradne odbornému personálu
- pred montážou sa presvedčte, či nie je poškodené tesnenie na dreze
- prípadné poškodenie opravte napr. penovou gumou alebo tmelom
- vykonajte výrez do dosky podľa šablóny s dôrazom na presnosť výrezu
- pri nerezových drezoch môže príliš malý výrez a osádzanie drezu silou alebo príliš veľký výrez spolu s nadmerným dotiahnutím šraub úchytov spôsobiť vážne poškodenie drezu a jeho deformáciu; úchyty priťahujte opatrne a rovnomerne!!!
- pri silgranitových drezoch môže v takýchto prípadoch vzniknúť dodatočné pnutie s následným prasknutím drezu
- pozdĺž výrezu naneste v tenkej vrstve trvale plastický silikónový tmel. Pri montáži do kamennej dosky používajte iba tmely určené pre tento spôsob osádzania!!!
- reznú plochu dosky doporučujeme ošetriť vhodným náterom, napr. silikónom
- osadzte drez do výrezu
- dotiahnite šraub úchytov vždy v poradí od stredu drezu smerom k jeho okraju
- elektrické alebo pneumatické šraubováky používajte iba s nastaviteľným krútiacim momentom

Návod na údržbu drezu:

- údržba drezu je nenáročná pokiaľ sa vykonáva pravidelne, dôležité je zabrániť usadzovaniu vodného kameňa (dostupné čistiace prostriedky na vodný kameň, ocot)
- vždy po skončení prác pri dreze ho prepláchnite a utrite do sucha; nepoužívajte na čistenie drezu drôtenku, iba bežné tekuté čistiace prostriedky!!!
- prípadné škrabance či škrvny na nerezových drezoch možno rozleštiť špeciálnou hubkou a leštiacou pastou, v extrémnych prípadoch možno použiť oceľovú vatú, ale iba z nerezovej ocele
- do silgranitových drezov nekladajte na dno gumové podložky; zmäkčovadlá, ktoré guma obsahuje môžu poškodiť povrch drezu!!!
- v skrinke pod drezom neuskladňujte priemyselné chemikálie a čistiace prostriedky
- návod na ošetrovanie drezov z jednotlivých materiálov nájdete aj priamo na našej webovej stránke www.blanco.sk príp. sa informujte u svojho predajcu