

Záručné podmienky

zmiešavacie batérie

BLANCO

Firma BLANCO zodpovedá za kvalitu výrobku v priebehu záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja. Záruka sa vzťahuje iba na reklamácie vzniknuté výrobnou vadou alebo vadou materiálu. Vadné výrobky prípadne ich vadné diely budú podľa nášho uváženia buď opravené, alebo vymenené. Záručný bezplatný servis je poskytovaný na závady zapríčinené vadou materiálu. Pri každej reklamacii je nutné predložiť riadne vyplnené údaje podľa reklamačného poriadku alebo záručného listu. Zákazník uplatňuje reklamáciu u predávajúceho, u ktorého si výrobok zakúpil.

Záruka zaniká v nasledujúcich prípadoch:

- chybná alebo nesprávna montáž a manipulácia
- prirodzené opotrebenie, chybná alebo nesprávna údržba
- nevhodné prevádzkové podmienky
- poškodenie nečistotou z používanej vody a usadzovaním vodného kameňa
- poškodenie spôsobené chemickými, elektrochemickými alebo elektrickými vplyvmi
- poškodenie povrchu použitím nesprávnych prípravkov na čistenie
- vonkajší mechanický zásah akéhokoľvek druhu
- kvalita a vlastnosti vody nezodpovedajú povoleným normám
- záruka sa nevzťahuje na tesnenia a perlátor
- kartuš batérie tvorí kompaktný nerozoberateľný celok a nie je povolené do nej akýmkoľvek spôsobom zasahovať
- náklady na servisný výjazd technika pri nezistení závady v zmysle záruky hradí výhradne osoba, ktorá nárok na opravu uplatnila
- otázky záruky, výmeny a prípadného zrušenia kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka

Montážne pokyny:

- montáž batérie zverte výhradne do rúk odborníka
- doporučujeme vybaviť prívody teplej a studenej vody filtrom na mechanické nečistoty
- pred inštaláciou batérie je nutné prepláchnuť prívodové hadičky batérie tak, aby sa predchádzalo prieniku cudzích častíc do batérie a prípadnému poškodeniu kartuše
- správne pripojenie: vľavo z čelného pohľadu teplá voda, vpravo studená voda
- tlaky prívodov teplej a studenej vody musia byť vyrovnané
- na výtokové ramienko sa nesmú montovať žiadne ďalšie prvky, ktoré obmedzujú výtok vody, ako napr. prídavný rozstrekovač, perlátor a pod.

Návod na údržbu batérie:

- čistenie chrómovaných batérií vykonávajte mydlovou vodou alebo zriedeným umývacím prostriedkom
- čistenie farebných alebo kombinovaných batérií vykonávajte iba mydlovou vodou alebo silne zriedeným umývacím prostriedkom
- batériu utrite dosucha prípadne vyleštite jemnou handričkou
- na čistenie batérie sa nesmú používať prostriedky na odstraňovanie vodného kameňa, prostriedky s obsahom alkoholu a kyseliny, taktiež prostriedky s abrazívnymi čistočkami (ani brúsne hubky na riad)!!!