

Záručné podmienky

drviče odpadu

BLANCO

Firma BLANCO zodpovedá za kvalitu výrobku v priebehu záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja. Záruka sa vzťahuje iba na reklamácie vzniknuté výrobnou vadou alebo vadou materiálu. Vadné výrobky prípadne ich vadné diely budú podľa nášho uváženia buď opravené, alebo vymenené. Záručný bezplatný servis je poskytovaný na závady zapríčinené vadou materiálu. Pri každej reklamacii je nutné predložiť riadne vyplnené údaje podľa reklamačného poriadku alebo záručného listu. Zákazník uplatňuje reklamáciu u predávajúceho, u ktorého si výrobok zakúpil.

Záruka sa nevzťahuje na závady vzniknuté neodborným zaobchádzaním, násilným poškodením, prirodzeným opotrebením a používaním drvičov určených pre domácnosť v gastro prevádzkach a na doplnky.

Bezplatná záručná oprava je poskytovaná len v prípade, že drvič nefunguje i po vykonaní nasledujúcich krokov:

1. Skontrolujte poistku, či je v polohe „zapnuté“ (na dne drviča)
2. Skontrolujte, či nie je zablokovaný tanier, odblokujete ho pomocou kľúča v tvare kľučky, ktorý je súčasťou dodávky drviča
3. Overte, či sa obe kladivká (v drviacej komore) voľne otáčajú okolo vlastnej osy. Pokiaľ sú kladivka zaseknuté (ťažko sa otáčajú), je potrebné ich rozhýbať pomocou šraubováka či iného náradia.
4. Zničenie drviča v dôsledku iných odpadov než organických (organický odpad ako napr. šupy z banánov, pór a pod. je potrebné rozsekať na menšie kúsky)
5. Porucha drviča v dôsledku závady na vlastnej elektrickej sieti.